

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE PEDIDO en www.hobby-eberhardt.de

En esta descripción le explicamos cómo puede pedir mercancías de Hobby-Eberhardt en línea, cómo se celebra un contrato de compra y cómo puede modificar sus entradas durante el proceso de pedido:

Selección de productos

En Hobby-Eberhardt online puede seleccionar los productos a pedir haciendo clic en el botón amarillo "añadir a la cesta de la compra" para el producto correspondiente. Para ver la cesta de la compra o iniciar el proceso de pedido, simplemente haga clic en el enlace " Warenkorb " en la parte superior derecha de la página. Recibirá información sobre los gastos de envío de cada artículo haciendo clic en "zzgl. Versandkosten (Info)"

Carrito de compras

En la cesta de la compra, se visualizan los productos seleccionados, los precios y las cantidades deseadas. Los gastos de envío dependen del importe de su compra y se explican en el carro de la compra en " Versand oder Selbstabholung ". Más adelante en el proceso de pedido puede decidir si desea recoger la mercancía usted mismo en nuestra tienda y así ahorrarse los gastos de envío. Puede modificar la cantidad deseada de cada artículo haciendo clic en la casilla que se encuentra junto a la información de cantidad y luego realizar el cambio deseado. Por favor, haga clic en la "marca" junto a la información de la cantidad para confirmar el cambio. Para eliminar un artículo de la cesta de la compra, haga clic en el pequeño cubo de basura a la derecha de la información sobre la cantidad. Si un artículo no está disponible en la cantidad deseada, también se mostrará aquí.

Procedimiento de pedido

Para iniciar el proceso de pedido, puede abrir su cuenta de deudor en la siguiente sección o crear una cuenta de deudor.

Por supuesto, también puede hacer su pedido sin necesidad de registrarse como invitado.

Si hace un pedido como "Gast (husped)", en el siguiente paso se le pedirá que introduzca la dirección de facturación (siempre es posible una dirección de entrega diferente). Si realiza un pedido como cliente registrado, se utilizará la dirección de entrega y facturación almacenada en la cuenta del cliente. Sin embargo, tiene la posibilidad de hacer cambios.

Después, puede enviarnos un mensaje adicional para su pedido en " Bemerkungen zur Bestellung ".

Una vez que haya realizado todas las entradas o modificaciones, haga clic en el campo marcado en amarillo "Bestätigen".

Ahora puede elegir el envío por DHL o por auto-recolección (directamente en nuestra tienda) haciendo clic en el símbolo correspondiente.

Si selecciona "Entrega por DHL" los gastos de envío se añadirán automáticamente al importe de la factura .

Por favor, seleccione su método de pago preferido ahora.

Puede elegir entre Paypal, pago anticipado por transferencia bancaria o Klarna Sofort

(haciendo clic en el campo respectivo).

Paypal : Por favor, haga clic ahora en el campo amarillo resaltado "Weiter zu paypal".

Se le redirigirá a PayPal para autorizar el pago. En la página de PayPal tiene la posibilidad de especificar los detalles del pago. A continuación, se le redirigirá de nuevo a la tienda en línea, donde podrá comprobar y completar de nuevo todo su pedido - incluso una cancelación completa del pedido sigue siendo posible aquí. El pago propiamente dicho sólo se efectuará tras su confirmación en la página siguiente, haciendo clic en el campo amarillo resaltado " Zahlungspflichtig bestellen ".

Ahora por favor haga clic en " Weiter zum Abschluss Ihrer Bestellung ".

En el siguiente paso, todos los datos relevantes para el pedido se mostrarán de nuevo en una página de resumen. Además, tiene la oportunidad de ver los Términos y Condiciones Generales, nuestra Política de Privacidad y la política de cancelación. Por favor, confirme su acuerdo con los puntos individuales haciendo clic en las casillas que se muestran.

Por favor, vuelva a leer atentamente toda la información y compruebe si es correcta. Si encuentra un error o quiere cambiar alguna información, por favor use el campo amarillo resaltado "Zurück" en la parte superior de esta página.

Puede cancelar el proceso de pedido en cualquier momento cerrando la ventana del navegador o simplemente llamando a otra página de Internet.

Envío del pedido y conclusión del contrato

Si todos los datos son correctos, por favor complete el pedido haciendo clic en el campo amarillo resaltado "Pedido sujeto a pago". Al hacer clic en este campo, los datos del pedido se nos transferirán y, si es necesario, se iniciará el pago por medio de Paypal.

De este modo, está haciendo una oferta vinculante para concluir un contrato de compraventa de las mercancías. La recepción del pedido se confirma mediante el envío de una confirmación de recepción por correo electrónico. Esta confirmación de recepción no representa una aceptación de la oferta (véase nuestras AGB).

Después de que la mercancía haya sido enviada por DHL, usted recibirá un correo electrónico con la correspondiente código de seguimiento de su envío

Le agradecemos su confianza !

Si tiene alguna pregunta o sugerencia para mejorar, por favor escríbanos

info@hobby-eberhardt.de

Diviértase con su compra!

Su equipo HOBBY-EBERHARDT

Para volver a www.hobby-eberhardt.de, utilice el botón "Atrás" de su navegador por favor